

INNOVATIVE WELL SOLUTIONS LLP is totally committed to maximize the customer satisfaction and ensure the continuous improvement of the processes which are set up for the execution of the services.

We will achieve this objective through the high commitment of each individual working in the organization, the spread of the corporate culture and best practices within the organization and team working. The management of INNOVATIVE WELL SOLUTIONS LLP will motivate the employees to apply the quality management system throughout the organization.

Proper resources and competencies are made available to achieve the objective of this policy and to constantly monitor its full implementation. We perform our activities according with the following fundamental principles:

- Understand the requirements and needs of our customers and provide a suitable response to each request to maintain long-term business partnerships with all of them and maximize the customer satisfaction.
- Plan and set achievable and measurable targets.
- Guarantee that responsibilities and authorities are well defined and shared with all members of the organization.
- Operate in compliance with technical and legislative rules, especially regarding health and safety criteria and privacy.
- Respect contractual terms and conditions, including technical, managerial, and financial matters.
- Measure the effectiveness and efficiency of the processes.
- Identify and implement the actions for preventing and correcting non-conformities, with a view to continuous improvement.
- Ensure all employees comply with the requirements and are focused on increasing customer satisfaction.

This policy is annually reviewed by governance bodies and top management to ensure the continuous improvement.

General Director
INNOVATIVE WELL SOLUTIONS LLP



Nurzhan AKIMZHAN
10.07.2023

INNOVATIVE WELL SOLUTIONS ЖШС тапсырыс берушінің талаптарын барынша қанағаттандыруға және қызмет көрсетуде орнатылған барша үрдістерді ұзағынан жақсартуға тырысады.

Біз бұл мақсатқа мекемеміздегі әрбір қызметкердің шынайылығы мен корпоративтік мәдениетті насихаттаудың нәтижесінде, топта жұмыс жасауды ұйымдастыруда алдыңғы қатарлы тәжірибені қолданудың нәтижесінде қол жеткіземіз. INNOVATIVE WELL SOLUTIONS ЖШС жетекшілігі өзінің барша қызметкерлерін бүкіл мекеме бойынша сапа менеджменті жүйесін қолдануға ынталандырады.

Бұл орайдағы білікті мамандарды тарту, берілген саясаттың мақсатына қол жеткізуге көмектеседі және оны жүзеге асыруды бақылап отыруды қамтамасыз етеді. Біз өз әрекетімізді келесі негізгі қағидаларға сәйкес орындаймыз:

- Біздің тапсырыс берушілеріміздің талаптары мен қажеттіліктеріне түсіністікпен қарап, олармен ұзақ іскерлік қарым-қатынаста болу үшін, олардың әрбір туындаған сауалына сәйкесінше жауап беріп, оларды барынша қанағаттандыру.
- Қолжетімді және өлшеуге келетін мақсаттарды жоспарлау мен қою.
- Ұйымның барша міндеттері мен өкілеттігі анықталып, мекеменің әрбір мүшесіне бөлінгеніне кепілдеме беру.
- Жұмыстарды техникалық және заңнамалық нормаларға сәйкес орындау, әсіресе еңбекті қорғау, қауіпсіздік пен құпиялылықты сақтауға қатысты талаптарды қатаң ұстану.
- Келісімшарттың шарттары мен ережелерін сақтау, оның ішіне, техникалық, басқару және қаржы аясындағы сұрақтар да кіреді.
- Үрдістердің нәтижелілігі мен тиімділігін өлшеп отыру.
- Үздіксіз жақсартып отыру мақсатымен, сәйкессіздіктерді түзету мен алдын алуға қатысты әрекеттерді анықтау мен жүзеге асыру.
- Баршы қызметкерлер талаптарды сақтап, тапсырыс берушінің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуын қамтамасыз ету.

Осы саясат үздіксіз жақсарып отыруы үшін, жыл сайын басқару органдары мен жоғары басшылықпен қайта қарастырылып отыруы қажет..

Бас Директор
INNOVATIVE WELL SOLUTIONS ЖШС



Нұржан ӘКІМЖАН
10.07.2023

TOO INNOVATIVE WELL SOLUTIONS всячески стремится максимально обеспечить удовлетворение требований заказчика, а также продолжительное улучшение всех процессов, установленных для реализации услуг.

Мы достигнем эту цель благодаря высокой приверженности каждого сотрудника, работающего в организации, распространению корпоративной культуры, применению передовой практики в организации и работе в команде. Руководство TOO INNOVATIVE WELL SOLUTIONS будет мотивировать всех сотрудников применять систему менеджмента качества по всей организации.

Квалифицированный и компетентный персонал вовлечен для достижения цели данной политики и обеспечения контроля над ее реализацией. Мы выполняем нашу деятельность согласно следующим основополагающим принципам:

- Понимать требования и потребности наших заказчиков и предоставлять соответствующий ответ на каждый запрос для обеспечения поддержания долгосрочных деловых партнерских отношений с каждым из них и максимальной удовлетворенности заказчиков.
- Планировать и устанавливать достижимые и измеримые цели.
- Гарантировать, что обязанности и полномочия четко определены и распределены всем членам организации.
- Выполнять работы согласно техническим и законодательным нормам, особенно в отношении критериев охраны труда, безопасности и конфиденциальности.
- Соблюдать условия и положения контракта, включая технические, управленческие и финансовые вопросы.
- Измерять результативность и эффективность процессов.
- Определять и осуществлять действия по предотвращению и исправлению несоответствий в целях постоянного улучшения.
- Обеспечить, чтобы все сотрудники соблюдали требования и были нацелены на удовлетворения потребностей заказчика.

Данная политика подлежит ежегодному пересмотру органами управления и высшим руководством для обеспечения постоянного улучшения.

Генеральный Директор
TOO INNOVATIVE WELL SOLUTIONS



Нұржан ӘКІМЖАН
10.07.2023